
Service system guide book

服务系统指引说明书

1. Project team-项目团队系统

Hmapson 根据客户的 UV 应用技术需求设立针对性的项目团队负责：

- 技术开发
 - 新技术分享
 - 应用材料分析
 - 测试报告系统
 - 团队成员：销售顾问+技术经理+CS 经理
- 销售经理：郑家强/MP：13928796909
技术经理：MAJIN/MP：18038393562
CS 经理：MISS CHEN/0086-769-88110301

2. Professional Test report-提供专业测试报告

- 开发期间提供生产现场测试报告 ， 实验室测试报告；
- 批量使用 HAMPSON 产品期间 ， 跟踪提供每批次产品的使用后的测试报告， 建立技术报告档案
- 提供产品的第三方权威测试报告（SGS 机构-ROHE/EN71/ASTM/REACH/BOP）

3. Supply material forecast-产品供应预测系统

- 根据客户每月习惯使用产品数量， 专门制定安全库存
- 为 KA 客户制定每 3 个月原料预测作为客户使用产品原料库存
- 每月由项目团队-销售同事和客户确认下月预测使用数量

4. Tech team visit service - 技术支持巡访

- 安排销售技术同事每周现场技术拜访， 现场提供技术解答支持， 及时反馈客户使用状况， 形成客户技术档案
- 每月向客户管理层安排一次当月产品使用技术总结

5. Provide product guide book-产品操作指引书

- 提供每一产品的操作指引书， 包括机器设备参数， 纸张， 油墨要求， UV 产品参数
- 提供产品的技术资料数据（TDS）
- 提供产品安全说明书（MSDS）